

CONDITIONS DE VENTE:

Article 1 : Responsabilité de la société

Le Tour opérateur Gigatravel s'occupe des responsabilités suivantes :

- Offre aux clients les meilleures prestations pour garantir les satisfactions de ses derniers. Ces prestations sont : l'élaboration d'un circuit suivant les demandes et les attentes des clients ; service de guidage, prix d'entrée dans les parcs, location de véhicule avec chauffeur, hébergement et restauration, transfert en avion. Toutes prestations non mentionnées, les achats imprévus ainsi que les extras sont à la charge des clients.
- Donne à ses clients les informations relatives aux voyages qu'il a choisis et les prévenir sur la réalité locale de Madagascar ;
- Donne aux clients les budgétisations, programme du voyage ;
- Fait toutes les réservations spécifiées dès confirmation du client. Dans le cas où un statut de réservation est complet ou en liste d'attente ainsi tout changement de réservation sera à la charge de la société.
- Met aux dispositions des clients un guide agréé par le ministère du Tourisme à Madagascar ; un guide suivant les normes de formalité à respecter afin d'éviter les interventions des sécurités routières qui empêchera le bon déroulement du voyage.

Article 2 : Voyage sur mesure

Gigatravel vous propose de construire votre voyage selon vos envies et votre inspiration. Nous avons des circuits prédéfinis mais qui sont modifiable selon votre disponibilité, budget et inspiration.

Si vous voulez découvrir les provinces de la grande île, vous avez l'onglet « Destinations » qui vous décrivent les six territoires de Madagascar (Antananarivo, Fianarantsoa, Mahajanga...).

Si vous voulez choisir à partir des activités que vous voulez faire durant vos séjours, nous vous proposons six loisirs touristiques au choix dans l'onglet « Activités ».

Si vous voulez visiter les sites les plus célèbres du pays, ceci sera sur l'onglet « Tops 5 » qui vous décrira pourquoi ses sites sont les plus réputés à Madagascar.

Finalement, si vous voulez choisir entre les quatre coins de Madagascar (Nord, Sud, Est, Ouest) l'onglet pour vous est le « Circuits touristiques ».

Une fois que vous avez fait votre choix, entrez dans l'onglet « Reservation ». Remplissez le formulaire et envoyez-le à l'adresse mail de Gigatravel.

Suite à votre demande, nous vous ferons part d'un devis détaillé avec trajet, itinéraire, prix et services comprises au plus tard dans 48 heures.

Dès lors que vous nous confirmerez ce devis, vous pourrez vous inscrire et faire votre réservation en validant les conditions générales et particulières de vente.

Article 3 : Guides accompagnateurs

Engagement:

Suivant l'arrêté N°4910 / 2001/ MINTOUR réglementant la profession des guides ainsi que leur catégorisation article 2 ; « *Un guide est une personne physique chargée d'accompagner une personne ou un groupe de personnes et de faire visiter des endroits ou des sites. Il doit être capable de communiquer et de donner des informations sur les lieux visités, la monographie de la région ou de la localité visitée, l'histoire et la géographie du milieu visité, les attraits socioculturels, la faune et la flore aux personnes guidées* ». Les guides de Gigatravel chargés d'accompagner les clients s'engagent à respecter cette présente loi.

Responsabilités:

En tant que guide respectant la loi ce dernier aura les tâches suivant :

- Organisation : il organise les relations entre clients et chauffeur, prestataires, hôtel, restaurant. Il assure également le respect des programmes fournis par le tour opérateur et la budgétisation.
- Assistance : être à l'écoute des clients dans le but de les satisfaire, anime le voyage ; assure la sécurité et confort des clients ; essaye de résoudre les plaintes des clients sur place.

- Explication : Il donne des explications exactes sur le pays, la région, les places visitées en langue demandée par les clients.

Article 4 : Respect de l'environnement

Pour la préservation de l'environnement de la Grande île qui est actuellement menacé par plusieurs facteurs tant sur la faune que sur la flore ; les clients s'engagent à respecter l'environnement de son pays d'accueil. Ceci implique le respect des biens patrimoniaux que cela soit matériel ou immatériel comme les réserves naturelles, les biens culturels, us et coutumes, population locale ...

Article 5 : Assurance

Pour tous les clients, l'assurance est obligatoire. De ce fait, le client doit donner à la société un exemplaire de contrat spécifiant les noms des personnes assurées, les numéros de contrat, les coordonnées de la compagnie d'assurance et le nom des personnes à contacter en cas d'urgence.

Articles 6 : Modifications

Par le tour opérateur :

La société Gigatravel peut décider de changer d'horaire ou le programme pour les motifs suivants : état des pistes jugées non praticables, sécurité, conditions climatiques non favorables, défaillance d'un hôtel, décision d'un organisme d'Etat ou gérant des parcs naturels. Ceci est dans le but de garantir le bon déroulement du périple et la sécurité des clients pour leur assurer un voyage sans incident.

Par les clients :

Durant le voyage, si les clients demande des modifications sur le devis comme des nouvelles prestations au cours du voyage, les frais induits seront à la charge des participants et à régler par tous moyens sur place. En cas de non paiement, Gigatravel ne serait être tenue d'accéder aux demandes.

Article 7 : Paiement

Mode de paiement :

- Le client verse un acompte de 50% du montant de la facture au jour de la réservation par virement bancaire et 50% au jour de départ.

- Tout paiement sera stipulé sur une facture ou sur un reçu tamponné et signé établi par Gigatravel.

Circuit non payé :

Tout circuit impayé en totalité avant la date prévue est considéré comme annulé.

Annulation :

En cas d'annulation, il n'y a pas de remboursement.

Article 08 : Remboursement

Autre que les exceptions citées ci-dessous, dans le cas où Gigatravel n'assure pas une des prestations citées dans le programme ou devis établi, la société s'engage à rembourser les prestations non effectuées aux clients ou propose des alternatifs.

Les exceptions sont :

- Conditions climatiques défavorables
- Décision d'un organisme Etatique
- Décision des organismes gérant les parcs naturels ou les sites à visiter
- Panne des bacs pour la traversée des gués
- Guerre civile, grève
- Etat des routes jugées impraticables

Article 09 : Vols nationaux et internationaux

Dans le cas où le circuit est reporté d'une ou de plusieurs journées en raison d'annulation ou de retard d'avion, les prises en charge nuitées et restauration seront assurées par la compagnie aérienne concernée. Gigatravel apportera ainsi l'assistance nécessaire au(x) client(s), et toute réclamation ou demande de remboursement devra être envoyée à la compagnie aérienne ou à la société de transport public concernée.

Articles 10 : Véhicule

Conditions générales de locations de voiture :

- Les tarifs de base affichés dans l'onglet « Location de voiture » sont journaliers. Ce tarif est modifiable selon la destination, l'état de route ainsi que le kilométrage ;
- Les véhicules sont obligatoirement suivis d'un chauffeur de notre agence ;
- L'itinéraire doit être respecté. En cas de modification par le client, ceci doit avoir la permission de Gigatravel.
- Les clients sont prié de respecter l'état initial des véhicules ;
- Le devis sera suivi d'une fiche technique sur la location de voiture. Ce dernier comprendra les larges gammes de véhicules adaptées au circuit que vous avez choisi ; les tarifs détaillés journaliers selon le circuit ainsi que les conditions détaillées de location spécifique à votre choix;
- Par conséquent, des conditions spécifiques peuvent être ajoutées sur certains trajets ou circuits qui seront détaillés dans le fiche technique que nous vous ferons part.

Panne Véhicule

En cas de panne mécanique d'un véhicule, la société s'engage à fournir au client dans les plus brefs délais un autre véhicule qui remplacera le précédent. Evidement la société Gigatravel s'engage à rembourser les journées de location perdues.

Articles 11 : Prestations non utilisées

Les prestations non utilisées sur place (transferts, excursions, hébergement, location de véhicule, vols...) ne donneront lieu à aucun remboursement. Les prestations volontairement modifiées sur place sont soumises aux conditions des prestataires et fournisseurs locaux.

Les prestations supplémentaires ou de remplacement engendrant un surcoût devront être réglées directement aux prestataires et fournisseurs locaux et ne pourront en aucun cas engager la responsabilité de Gigatravel.

Articles 12 : Accord et respect des conditions

A la confirmation du circuit, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes clauses et conditions.

Dans le plaisir de vous servir, Gigatravel vous souhaite déjà de passer un magnifique séjour à Madagascar.